



* Date de la demande : / /

* Numéro de devis : DEV -

* Nom :

* Prénom :

* Adresse e-mail :

* Type(s) de produit standard que je souhaite retourner :

Parasol

Accessoire de parasol

Film vitre ou kit de pose

Store fenêtre de toit Velux®

Kit de motorisation pour volet roulant

* Motif(s) du retour :

Je n'ai pas réussi à installer le produit

Le délai de livraison était trop long

J'ai commandé la mauvaise référence

Je n'ai plus besoin de ce produit

La qualité du produit ne convient pas

Autre :

Commentaires :

J'accepte les modalités de rétractation de **Stores-Discount.com** :

- Je dépose ma demande de rétractation (par e-mail à contact@stores-discount.fr ou par courrier) et recevrai un accusé de réception de la part de Stores-Discount.com
- Je m'engage à retourner dans les plus brefs délais le produit complet dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : Stores-Discount.com - 1 rue Denis Papin, Zone Industrielle Les Prés, 59491 Villeneuve d'Ascq.
- Dès que mon retour sera enregistré par Stores-Discount.com**, mon remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial (virement bancaire ou chèque) sous 14 jours.

* Champs obligatoires

** Une preuve de renvoi du produit pourra vous être demandée